

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Einführung

1.1 Mit Auftragserteilung erklärt man sich, die unterstehenden AGB genau durchgelesen zu haben und mit diesen einverstanden zu sein.

1.2 Es gelten die folgenden Definitionen:

- Kunde – ein Unternehmen registriert innerhalb von dem Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz, in Ukraine, in den USA, in Kanada, Australien oder Neuseeland
- Certiva – die Firma Certiva Business Solutions Pawel Plutowicz
- Begutachtetes Unternehmen – ein Unternehmen registriert in Polen. Es handelt sich hierbei ausschliesslich um Firmen im Sinne des Polnischen Zivilkodizes (Kodeks Cywilny) und des Polnischen Handelsgesetzbuchs (Kodeks Spółek Handlowych)
- *1BUSINESS* – der Service angeboten von Certiva

2. Datenschutz

2.1 Certiva ist verpflichtet, die Daten des Kunden nicht weiterzugeben. Bezugnahme auf den Kunden während des Erwerbes von Informationen darf nur dann stattfinden wenn der Kunde dies ausdrücklich erlaubt.

3. Auftrag:

3.1 Im Rahmen von *1BUSINESS* bietet Certiva die folgenden Produkte:

- Erstellung von Firmendatenbanken – gestaltet je nach Bedürfnissen des Kunden;
- Firmenfinder – Suche und Präsentation von potenziellen Handelspartner in Polen je nach Bedürfnissen des Kunden. Es ist möglich, diese Leistung um Bonitätsprüfung jeder einzelnen Firma zu erweitern;
- Angebote nach Maß – Suche und Präsentation von auf die Bedürfnissen des Kunden zugeschnittenen Angeboten von polnischen Lieferanten inkl. Kontaktaufnahme. Es ist möglich, diesen Leistung um Bonitätsprüfung jeder einzelnen Firma zu erweitern;
- Bonitätsauskunft: Basisbericht – der folgende Informationen umfasst: zu Firmeneintragung, Kontakt und Geschäftsadressen, Aktivitätsbereich, Zahlungsmoral und sonstige Angaben zu den Unternehmern – gemäss dem Dokumentvorlage vorhanden auf der Website www.1business.pl. Bitte beachten: bestätigte Information dass ein Unternehmen rechtlich nicht existiert ist als Basisbericht zu betrachten;
- Bonitätsauskunft: Standardbericht – der alle oben genannten Angaben umfasst zuzüglich: Finanzinformationen und Finanzanalyse des Begutachteten Unternehmens - gemäss dem Dokumentvorlage vorhanden auf der Website www.1business.pl;
- Kostenoptimierungsanalyse – Bericht, der alle mit einer grenzüberschreitenden Tätigkeit / eines grenzüberschreitenden Projektes im Zusammenhang stehenden Kosten zusammenfasst, insb. Vergleich von Transport-, Beschaffungs-, Lohn-, Werbekosten, die mit Bezug auf polnischem Markt / polnischen Handelspartnern auftreten würden;
- Sonderbericht / Branchenbericht – nach individueller Vereinbarung.

3.2 Auftrag kann in folgenden Sprachen ausgeführt werden:

- englisch
- deutsch
- polnisch

3.3 Der Kunde darf einen Auftrag mittels folgenden Träger erteilen:

- durch den Formular vorhanden auf der Website
- durch E-mail
- mit der Post

Auftragsannahme wird von Certiva am spätestens am nächsten Arbeitstag durch Email oder mit der Post bestätigt.

3.4 Maximale Lieferzeit der ausgeführten Aufträge:

- Firmendatenbanken – bis 2 Arbeitstage nach Auftragsannahme;
- Firmenfinder – bis 3 Arbeitstage nach Auftragsannahme;
- Angebote nach Maß – bis 10 Arbeitstage nach Auftragsannahme;
- Bonitätsauskunft: Basisbericht – bis 3 Arbeitstage nach Auftragsannahme;
- Bonitätsauskunft: Standardsbericht – bis 7 Arbeitstage nach Auftragsannahme;
- Kostenoptimierungsbericht – bis 15 Arbeitstage nach Auftragsannahme;
- Sonderberichte – nach individueller Vereinbarung, je nach Umfang und Schwierigkeit des Berichts;

- Sammelberichte (Bonitätsauskunft + Handelspartner- o. Angebotensuche) – entsprechend bis 10 oder 17 Arbeitstage;
- 3.5 Empfang von dem ausgeführten Auftrag erfolgt mittels E-mail oder mit der Post
- 3.6 Dem Kunden steht das Recht zu, eine Reklamation einzureichen. Dies kann binnen 7 Arbeitstagen nach dem Empfang von ausgeführten Auftrag geschehen und soll entweder durch Email oder mit der Post erfolgen. Es wird gebeten, die Gründe für Reklamation deutlich zu machen. Certiva ist verpflichtet, die Reklamation binnen 7 Arbeitstage nach dem Erhalt zu erörtern unter Berücksichtigung von Fairplay Regel. Certiva behaltet sich das Recht vor, die Reklamation negativ zu erörtern. Sollte die Reklamation anerkannt werden, so ist Certiva verpflichtet, das Supplement zu den vorherigen Bericht unentgeltlich zuzusenden. Es gelten die im Punkt 3.4 angegebenen Lieferzeiten.
- 3.7 Certiva akzeptiert keinen Rücktritt von dem Auftrag nach der Auftragsbestätigung.

4. Preisliste und Zahlungen

4.1 Preisliste:

4.1.1 Berichte auf englisch oder deutsch:

- Firmendatenbanken 0,20 EUR + MwSt pro ein Unternehmen,
Mindestanzahl: 100 Unternehmen;
- Firmenfinder 10 EUR + MwSt pro ein Unternehmen;
- Angebote nach Maß 20 EUR + MwSt pro ein Unternehmen;
- Basisbericht (Bonitätsauskunft): 25 EUR + MwSt;
- Standardbericht (Bonitätsauskunft): 40 EUR + MwSt;
- Firmenfinder + Bonitätsauskunft: 30 bis 45 EUR + MwSt pro ein Unternehmen;
- Angebote nach Maß + Bonitätsauskunft:
40 bis 55 EUR + MwSt pro ein Unternehmen;
- Sonder-, Branchen-, Kostenoptimierungsberichte:
Nach individueller Vereinbarung.

4.1.2 Berichte auf polnisch

- Firmendatenbanken 0,90 PLN + MwSt pro ein Unternehmen,
Mindestanzahl: 100 Unternehmen;
- Firmenfinder 45 PLN + MwSt pro ein Unternehmen;
- Angebote nach Maß 90 PLN + MwSt pro ein Unternehmen;
- Basisbericht (Bonitätsauskunft): 110 PLN + MwSt;
- Standardbericht (Bonitätsauskunft): 180 PLN + MwSt;
- Firmenfinder + Bonitätsauskunft: 135 bis 200 PLN + MwSt pro ein Unternehmen;
- Angebote nach Maß + Bonitätsauskunft:
180 bis 250 PLN + MwSt pro ein Unternehmen;
- Sonder-, Branchen-, Kostenoptimierungsberichte:
Nach individueller Vereinbarung.

4.2 Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung binnen 14 Tage vom Rechnungsdatum. Die Kontonummer lauten:

- PL 11 1140 2004 0000 3402 3379 0630 für Überweisungen in PLN und
- PL 54 1140 2004 0000 3412 0067 4119 für Überweisungen in anderen Währungen.

Die Überweisung soll mit der Rechnungsnummer or Auftragsnummer versehen sein.

5. Haftung

- 5.1 Certiva behaltet sich das Recht vor, Informationsquelle, wenn begründet, nicht zu offenbaren.
- 5.2 Certiva nimmt keine Verantwortung für Verspätungen, die ausschliesslich durch die Post verursacht sind.
- 5.3 Certiva ist verpflichtet, den Auftrag sorgfältig auszuführen, insbesondere mit Bezug auf korrekte Auswahl von Informationsquellen. Certiva nimmt allerdings keine Verantwortung für unverschuldete Versäumnisse oder falsche Angaben.
- 5.4 Alle gelieferten Informationen sind vertraulich und verstehen sich nur zur eigenen Anwendung.

6. Sonstiges

- 6.1 Alle Angelegenheiten, die in diesen AGB geregelt sind, sollen anhand von dem polnischen Bürgerlichen Gesetzbuch erörtert werden.